

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen
Aanbestedende Dienst: gemeente Nijmegen
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 4
Onderwerp: leidraad

Vraag:

• 3.6 De verlengingsoptie is eenzijdig in te roepen. Is het mogelijk om dit na de initiële periode tweezijdig te maken? Maw dat de opdrachtnemer de opdracht na de initiële periode ook kan opzeggen.

Antwoord:

Nee, dit blijft eenzijdig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr. 5
Onderwerp: leidraad

Vraag:

• 3.8 Wachtkamerovereenkomst. Er wordt gewerkt met een wachtkamerovereenkomst. Het is niet duidelijk hoe lang de periode is dat de nummer 2 en/of 3 in de wachtkamer geplaatst worden en /of prijzen geïndexeerd mogen worden in de tussentijd. Kunt u daarover iets aangeven?

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van één jaar. Tarieven mogen geïndexeerd worden conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

leidraad

Vraag:

• 4.3 Technische referenties. Op het standaardformulier referenties staat onder kerncompetentie 2: ervaring met bodemsanering aangegeven. Dit lijkt niet te matchen met de tekst in de aanbestedingsleidraad. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Per abuis is deze kerncompetentie niet juist aangepast. Het referentieformulier is vervangen door V02.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

• Onder DA4 staat vermeld dat er voor alle overige reparaties (behalve kleinmaterialen) goedkeuring gegeven dient te worden. Kan er met een mandaatbedrag gewerkt worden, zodat de monteur bepaalde reparaties gelijk uit kan voeren? Gangbaar is € 750 per apparaat.

Antwoord:

Niet alle apparatuur wordt zondermeer gerepareerd dit is afhankelijk van de leeftijd en de staat van het apparaat. Momenteel ontvangen wij bij preventief onderhoud een overzicht van de te vervangen onderdelen. Voor de duurdere reparaties ontvangen wij een offerte. De apparatuur is meestal tijdelijk te repareren totdat het bestelde onderdeel geleverd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

- Onder DA7 staan responstijden.

A) Kunnen deze tijden ruimer gesteld worden? Zeker de tijden die het primaire proces niet verstoren.

B) Wie bepaalt de urgentie van de storingen?

Antwoord:

Nee, dit is op basis van de marktconsultatie en interne wensen totstand gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

- Onder DA8 staat vermeld dat de opdrachtnemer altijd zorg dient te dragen dat de continuïteit op locatie geborgd is. Welke verwachting hebben jullie hierin en hoe zit het met eventuele kosten die hiervoor gemaakt worden?

Antwoord:

Bij goed preventief onderhoud komt het vaak niet voor dat een apparaat niet tijdelijk gerepareerd kan worden. De kosten voor de tijdelijke reparatie worden in rekening gebracht. Wij ontvangen

nu van onze leverancier direct een offerte voor het te vervangen onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.
10

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

- Onder DA10, DA11 en CM4 worden een aantal eisen gesteld, waaronder de marktconformiteit. Hoe willen jullie dit controleren?

Antwoord:

Marktconformiteit kan op meerdere manieren worden gecontroleerd. Bijvoorbeeld aan de hand van de ervaring van medewerkers, het vergelijken van de prijzen van de inschrijvers of het opvragen van uurtarieven binnen de branche.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.
11

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

- Onder F3 wordt gesteld dat voorrijkosten en reistijd niet apart in rekening gebracht mogen worden.
A) Is het mogelijk om dit wel uit elkaar te halen, dus een apart voorrijtarief en uurloon?
B) Is het daarnaast mogelijk om een apart tarief voor koeltechnische werkzaamheden in rekening

te brengen?

Antwoord:

A. Nee, hier is bewust voor gekozen en dit dient in het uurtarief verdisconteerd te zitten
B. Wij begrijpen dat koeltechnische werkzaamheden specialistisch zijn. Wij ontvangen wel graag de tarieven die hiervoor gelden, dat kan ook van een derde partij zijn. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.
12

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

- Onder F4 staan een aantal zaken tav van de preventieve onderhoudsprijzen:
A) Wij prijzen alle apparatuur apart af. De reden is dat er diversiteit in de verschillende soorten zit. Kunnen wij dit zo hanteren?
B) Als er geen onderhoud aan apparatuur gedaan dient te/kan worden, kunnen wij dit ergens vermelden?
C) Als er geen onderhoud aan apparatuur gedaan dient te/kan worden, kunnen wij 0 of 0,01 als prijs vermelden?

Antwoord:

A: Hoe de prijs tot stand komt voor het preventief onderhoud is aan de leverancier wij vragen een prijs per keuken uit. Een prijs per categorie is voor ons overzichtelijk. B/C, Wij gaan er vanuit dat de apparaten die wij hebben genoemd per keuken onderhouden worden, kan het apparaat niet onderhouden worden dan dient de leverancier aan te geven wat hier de reden voor is. De leverancier kan zelf een voorstel doen hoe dit vorm te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Ref.nr.
13

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Onderwerp:

leidraad

Vraag:

Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingscomité?

Antwoord:

Manager accommodaties, contractmanager, productmanager, vakspecialist binnensport, medewerker bedrijfsvoering accommodaties en Servicemanager

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

Bij DA10 en DA11 staat "Prijzen zijn inclusief alle werkzaamheden en kosten voor het verwijderen en afvoeren van oude apparaten en het aansluiten van vervangende apparatuur. Inpandige werkzaamheden aan afvoeren, waterleidingen en elektriciteit ten behoeve van het plaatsen van de apparatuur worden door de opdrachtgever verzorgd in overleg met leverancier."

Stekkerklare apparatuur wordt aangesloten door ons. Apparatuur met een vaste aansluiting en/of werkschakelaar moet worden aangesloten door een installateur. Is dit zoals u ook bedoeld? zo niet, dan horen wij graag hoe wel.

Antwoord:

Vaste aansluitingen dienen te worden aangesloten door een gecertificeerde installateur. Bij binnensport moeten die dan ook aangesloten worden door een erkend installateur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen F1

Vraag:

De opdrachtgever draagt jaarlijks zorg voor het aanleveren van deze inkoopordernummers. Wat bedoelt u hiermee?

De opdrachten voor het onderhoud, opdrachten voor correctieve opdrachten worden altijd gelijk met de melding verzorgd? Zonder opdrachtnummer kan er niet uitgereden worden, omdat de melding niet aangemaakt kan worden.

Antwoord:

Inkoopordernummer is een nummer wat op de factuur van u moet staan jaarlijks wordt per pand afd. Vastgoed of voor meerdere panden tegelijk Facilitaire Zaken een inkoopordernummer aangemaakt. Staat het nummer niet op de factuur dan wordt deze retour afzender gezonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen CM1

Vraag:

Tevens dient de aanrijtijd bij correctief onderhoud aangegeven te worden.

Hoe ziet u dit voor zich?

Een melding komt binnen, telefonisch of via mail, deze wordt omgezet naar een opdracht-bon voor onze monteur. Beiden zijn dus los van elkaar en vergt veel administratie om bij elkaar te voegen.

Antwoord:

Deze handelswijze voor correctief onderhoud hanteren wij nu ook en gebleken is dat dit in de praktijk makkelijk te registreren is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen DA8

Vraag:

Oplossing van storing in 95% binnen 8 uur, geldt dit ook voor het niet primaire proces?

Antwoord:

Het percentage geldt voor het primaire proces. Over het niet-primaire proces is het mogelijk om in overleg afspraken te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen DA7

Vraag:

Storingen die het primaire werkproces niet beïnvloeden aanrijtijd van 8 uur.

Wordt hiermee bedoeld uren in werkdagen zoals bijvoorbeeld om 16 uur gemeld en de volgende dag voor 15 uur?

Gebruikelijk is 24 uur, kan dat aangehouden worden?

Storingen die het primaire werkproces beïnvloeden aanrijtijd van 4 uur. Wordt hiermee bedoeld uren in werkdagen zoals bijvoorbeeld om 16 uur gemeld de volgende dag voor 11 uur?

Gebruikelijk is hier 8 uur, kan dit aangehouden worden?

Antwoord:

Hiermee worden werkuren bedoeld. We zijn niet bereid om van deze tijden af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

DA6

Op welke manier wilt u dat de communicatie plaatsvindt (mail, telefoon of anders)?

Antwoord:

Beiden melden per mail. Afspraak maken met de keuken kan telefonisch, per mail of beiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen DA4

Vraag:

3e punt

Reparaties waarbij de totale kosten de restwaarde van het betreffende apparaat niet overschrijden en waarvoor alleen klein materiaal nodig is kunnen zonder toestemming uitgevoerd worden.

Hoe kan een monteur de restwaarde bepalen van een apparaat?

Wat moet er gedaan worden als de contactpersoon van de locatie niet bereikbaar is, maar er wel een reparatie uitgevoerd moet worden?

Is er een plafondbedrag van waaraan wij ons moeten conformeren?

Antwoord:

Als het goed is kan de monteur zien hoe oud het apparaat is zodat hij een inschatting kan maken

van het nut om een dure reparatie uit te voeren. Wij ontvangen nu een offerte voor de kosten en geven dan zelf aan of het apparaat gerepareerd kan worden of niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenblad

Vraag:

Bijlage 9 is door u ingevuld.

Waar wilt u dat de opdrachtnemer de prijzen invult?

Antwoord:

Dit zijn fictieve bedragen om de formules te controleren. Het prijzenblad wordt vervangen waarbij er ook uurtarieven voor koeltechnische werkzaamheden worden uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst keukenonderhoud- en keuringen